

**UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES**  
**REITORIA**  
**SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO**

**AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO**  
**EAD - 2022B**

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA,  
COORDENAÇÕES DE CURSO, COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA E  
SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO COM DISCENTES DE  
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

Lajeado, dezembro de 2022

## APRESENTAÇÃO

A reunião entre Reitoria e discentes é um momento de diálogo direto entre a Universidade do Vale do Taquari - Univates e os estudantes de cursos ofertados na modalidade a distância. Nela, demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam da reunião a Reitoria, coordenações de curso, coordenação pedagógica, Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Avaliação e Regulação e setor de Educação a Distância (EAD).

Segue abaixo o detalhamento do encontro realizado com os estudantes no dia 06 de dezembro.

### **Reunião com discentes EAD**

**Representante da Reitoria:** Fernanda Storck Pinheiro

**Coordenação Pedagógica:** Maria Elisabete Bersch

**Coordenações de curso:** Angela Maria Haberkamp, Cláudia Inês Horn e Daniel Pedro Auler

**Coordenação dos tutores:** Vivian Elisabeth Petter

**Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA):** Rudinei Fernandes da Silva

**Representante do setor de Avaliação e Regulação:** Rudinei Fernandes da Silva

**Número de representantes de turma presentes na reunião:** 60 (*on-line*)

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes nas reuniões com os discentes de EAD, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE	DEVOLUTIVA IMEDIATA	RESPOSTA FINAL
<b>AULAS/DISCIPLINAS/CURSOS</b>		
Questionamento sobre a possibilidade de aproveitamento de disciplinas em caso de o estudante iniciar um outro curso de graduação.	Ressalta-se que os estudantes podem realizar aproveitamento dos componentes que já cursaram em outro curso, caso eles estiverem previstos na	Idem à resposta anterior.

	matriz curricular do novo curso desejado.	
Possibilidade de oferta do curso de Letras com ênfase em Inglês na modalidade a distância.	Para ofertar um novo curso, a Instituição realiza um estudo de mercado e orçamento. É importante que os estudantes registrem essa demanda por meio da Autoavaliação dos cursos, para que a Univates possa comprovar a necessidade da demanda. Ressalta-se que o colegiado do curso de Letras estruturou um curso para habilitar os estudantes em língua inglesa. O curso será ofertado em 2023 na modalidade híbrida, com carga horária presencial e EAD, e terá duração de 1 ano.	Idem à resposta anterior.
Demora na disponibilização das notas das avaliações e trabalhos realizados nos Projetos Integradores do curso de Administração.	Os estudantes têm cerca de duas semanas para realizar as atividades avaliativas e os professores e tutores têm esse mesmo período para realizar a correção e a publicação das notas, após o prazo de entrega. Contudo, em Projetos Integradores que têm um número maior de alunos, podem ocorrer eventuais atrasos.	Idem à resposta anterior.
Falta de <i>feedback</i> e demora na disponibilização das notas das avaliações e trabalhos realizados no componente curricular Projeto Integrador dos cursos de Gestão da Tecnologia da Informação e de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.		
Redução de trabalhos em alguns componentes curriculares no curso de Letras.	Os cursos sempre planejam os componentes curriculares de modo a evitar eventuais sobrecargas de trabalhos. Será realizada uma revisão em componentes do curso de Letras para verificar se existem essas ocorrências. Salienta-se que os trabalhos avaliativos podem ser entregues no máximo uma semana após o prazo de postagem, contudo o estudante poderá obter nota reduzida devido à falta de pontualidade. Para isso, é recomendado que o aluno entre em contato com o tutor por <i>e-mail</i> para liberar a postagem fora do prazo. A informação sobre o prazo de postagem será melhor disseminada nos espaços dos componentes curriculares no Ambiente Virtual.	Idem à resposta anterior.
Solicitação para que a Instituição comunique os estudantes sobre a possibilidade de contatar a tutoria para requisitar a postergação do prazo para entrega de trabalhos.		
Dúvidas sobre a possibilidade de postergação do prazo dos trabalhos avaliativos de forma automática, sem a necessidade de solicitar à tutoria.		

<p>Possibilidade de oferecer aos estudantes uma segunda oportunidade para realização de provas nos polos em casos específicos de falta.</p>	<p>-</p>	<p>Os estudantes podem agendar suas provas no período de provas que consta no calendário acadêmico. Para realizar a atividade avaliativa fora desse período, deve-se solicitar a realização da prova em período extraordinário via protocolo. Essa oportunidade extraordinária pode ser protocolada até o último dia do período de provas e há uma cobrança de taxa. A isenção da taxa pode ser solicitada em casos de doença.</p>
<p>Ampliação do número de videoconferências para oportunizar maior interação entre alunos e professores. Ainda, em razão de que o tempo atual de 1 hora a cada 15 dias não é o suficiente para abordar todos os conteúdos necessários em alguns componentes curriculares.</p>	<p>Os componentes curriculares com carga horária de 40 horas preveem duas videoconferências e os componentes com carga horária de 80 horas preveem quatro, que são realizadas a cada 15 dias com duração de 1 hora. A Univates pode verificar a necessidade de ampliar videoconferências ou videoaulas em componentes específicos com conteúdos que exigem maior tempo de estudo. Nesse sentido, destaca-se que os estudantes também podem fazer essa solicitação aos professores via fórum do componente. Sugere-se também que os estudantes solicitem esse tipo de demanda por meio da Autoavaliação dos cursos e entre outros canais que a Instituição disponibiliza, que são importantes para realizar eventuais alterações nos componentes.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Possibilidade de edição das respostas das atividades de recuperação realizadas pelo Ambiente Virtual no curso de Administração.</p>	<p>Nos questionários das unidades, é possível alterar a resposta após o envio. Porém, em razão das atividades de recuperação serem trabalhos extras que permitem pontuação adicional na nota, elas são configuradas de modo que o estudante possa fazer um único envio, sem possibilidade de edição.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Possibilidade de oferecer aos estudantes uma segunda oportunidade para realização de provas nos polos em casos específicos de falta.</p>	<p>-</p>	<p>Os estudantes podem agendar suas provas no período de provas que consta no calendário acadêmico. Para realizar a atividade avaliativa</p>

		fora desse período, deve-se solicitar a realização da prova em período extraordinário via protocolo. Essa oportunidade extraordinária pode ser protocolada até o último dia do período de provas e há uma cobrança de taxa. A isenção da taxa pode ser solicitada em caso de doença.
Questionamento sobre a realização de estágio no curso de Administração.	A Univates oportuniza o estágio não obrigatório e o estágio obrigatório. Os estudantes que realizam o estágio não obrigatório têm vínculo empregatício com as empresas, que divulgam as vagas de trabalho por meio da Plataforma de Carreiras, e têm remuneração. Esse processo de estágio não é exigido no curso, ou seja, é optativo, e a Univates apenas realiza intermediação entre os estudantes e as empresas parceiras que divulgam suas vagas por meio da plataforma. Já os estágios obrigatórios são ofertados pelo curso como parte da matriz curricular. No curso de Administração, é ofertado um estágio em que são desenvolvidas atividades por meio de um <i>software</i> de simulação.	Idem à resposta anterior.
Questionamento sobre a oferta do estágio obrigatório do curso de Administração, em que são desenvolvidas atividades por meio de um <i>software</i> de simulação, para os estudantes do curso de Ciências Contábeis.	O estágio obrigatório do curso de Administração também será ofertado para os estudantes do curso de Ciências Contábeis.	Idem à resposta anterior.
Falta de conteúdos relacionados aos regimes tributários no curso de Gestão Financeira.	A coordenação do curso irá revisar os conteúdos do componente curricular específico do curso de Gestão Financeira que aborda os conteúdos sobre tributação. Destaca-se que esse conteúdo é aprofundado no componente de Legislação Empresarial, Trabalhista e Tributária. Dessa forma, os estudantes do curso de Gestão Financeira podem cursar esse componente como eletivo, considerando que essa é uma disciplina específica do curso de Ciências Contábeis.	Idem à resposta anterior.

Falta de conteúdos relacionados à guerra entre Rússia e Ucrânia no componente curricular Temas Contemporâneos.	Os professores do componente serão comunicados sobre a possibilidade de inclusão desse conteúdo, que é recente.	Idem à resposta anterior.
<b>BIBLIOTECA/BIBLIOGRAFIA</b>		
Ampliação de bibliografias relacionadas à área de Letras e de outras áreas pertinentes aos demais cursos da Instituição no acervo da biblioteca virtual.	Será verificada a possibilidade de contratar novos fornecedores que ofereçam mais bibliografias ao acervo virtual. Para isso, solicita-se aos estudantes que informem as áreas de interesse ao curso, para verificar essa possibilidade. Salienta-se que os alunos que residem em cidades mais distantes da Biblioteca da Univates, em Lajeado, podem solicitar ao polo do seu município a retirada de livros que estão disponíveis apenas no acervo físico. A Instituição entregará o livro no polo para que o estudante possa retirá-lo, o qual deverá ser devolvido no mesmo local conforme os prazos limites de empréstimos da Biblioteca.	Idem à resposta anterior.
<b>ASSUNTOS GERAIS</b>		
Dúvida sobre a possibilidade de abertura de protocolo para colação de grau após a disponibilização das notas do quarto trimestre de 2022.	-	O estudante deve cumprir os prazos para solicitação de colação de grau. Caso o estudante tenha previsão de concluir todas as disciplinas do curso na primeira parte do próximo ano (até julho), deve encaminhar o protocolo de 20/08 a 30/09 do mesmo ano. Nesse caso, a previsão de formatura será no mês de agosto. Se a conclusão do curso acontecer na segunda parte do ano, de julho a dezembro, o protocolo deve ser encaminhado de 20/02 a 30/03 do mesmo ano, sendo a previsão de formatura em janeiro ou março do ano seguinte. Salienta-se que o estudante poderá solicitar alteração do período de colação de grau via protocolo em casos de reprovação.
Sugestão de apoio da Univates aos estudantes ingressantes sem experiência em relação às tecnologias exigidas para realizar as atividades nos cursos EAD.	A Univates realiza uma reunião no início de cada trimestre para orientar os estudantes sobre o funcionamento do curso, inclusive sobre as tecnologias de informação e comunicação.	Idem à resposta anterior.

	Ainda, é oferecido o módulo Ambientação EAD que auxilia os alunos com explicações e dicas sobre como realizar as atividades e trabalhos do curso. Salienta-se que os professores e os tutores dos componentes curriculares estão disponíveis para fornecer suporte aos estudantes sempre que necessário, assim como a equipe da Univates, que pode ser contatada pelo WhatsApp (51) 3714-7000.	
Sugestão de melhorias no <i>layout</i> do Ambiente Virtual e implementação da opção de modo noturno.	Ressalta-se que a Univates está desenvolvendo uma nova plataforma e algumas mudanças no Ambiente Virtual serão realizadas. Na tela de <i>login</i> do Ambiente Virtual, há a opção "Alto Contraste" no canto superior direito da página. Essa opção reduz o contraste das cores da página, sendo uma função parecida com o modo noturno.	Idem à resposta anterior.
Sugestão de melhorias em relação ao acesso aos componentes curriculares encerrados pelo Ambiente Virtual.		
Sugestão para que cada curso da Univates tenha um grupo de WhatsApp para tornar o processo de comunicação com os estudantes mais eficiente e ágil.	Ressalta-se que os estudantes podem contatar as coordenações de curso pelo WhatsApp da Univates, (51) 3714-7000.	Idem à resposta anterior.
<b>ELOGIOS</b>		
Elogio aos professores do curso de Gestão Financeira.	Agradecimento pelos elogios.	Idem à resposta anterior.
Elogio à equipe da Univates pelo apoio aos estudantes dos cursos de graduação EAD.		
Elogio à equipe de tutoria, em especial ao tutor Luiz Liberato Costa Corrêa, do curso de Ciências Biológicas.		
Elogio aos conteúdos complementares do curso de Administração.		
Elogios aos professores e tutores do curso de Pedagogia.		
Elogio às videoaulas dos componentes curriculares do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.		
Elogio aos professores e tutores do curso de Administração.		
Elogios ao Ambiente Virtual.		

Elogio ao curso de História e às palestras oportunizadas aos estudantes.		
Elogio às explicações e às aulas ministradas pelos professores e aos tutores do curso de Ciências Contábeis.		
Elogio aos professores do curso de Gestão de Cooperativas pelos conteúdos abordados em aula e suporte aos estudantes.		
Elogios aos professores do curso de Ciências Biológicas.		
Elogio aos conteúdos abordados no curso de Pedagogia, que são bem elaborados e com excelentes sugestões de leituras complementares, filmes e vídeos.		
Elogio à professora Cláudia Horn, coordenadora do curso de Pedagogia, e à professora Maristela Juchum, que são acessíveis e sempre dispostas a auxiliar os estudantes quanto às dúvidas.		
Elogio ao atendimento ágil pelo WhatsApp da Univates.		
Elogio aos professores e tutores do curso de Logística pelo auxílio aos estudantes e ao polo de Carlos Barbosa pelo atendimento.		
Elogio à professora Cláudia Inês Horn, coordenadora dos cursos de licenciatura EAD, e à professora Maria Elisabete Bersch.		