

**UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES**  
**REITORIA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**  
**SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO**  
**EAD - 2020B**

RELATÓRIO DAS REUNIÕES REALIZADAS PELA REITORIA,  
DIRETORES DE CENTRO, COORDENADORES DE CURSO,  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E SETOR DE  
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM DISCENTES  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

Lajeado, dezembro de 2020

## APRESENTAÇÃO

A reunião entre Reitoria e discentes é um momento de diálogo direto entre a Universidade do Vale do Taquari - Univates e os estudantes de cursos ofertados na modalidade a distância, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam da reunião a Reitoria, diretores de Centro, coordenadores de curso, Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Planejamento e Avaliação Institucional e setor de Educação a Distância (EAD).

Segue abaixo o detalhamento dos encontros realizados no segundo semestre de 2020.

| Centro   | Data       | Representantes da Univates   | Discentes EAD |
|--|------------|--|---------------|
| Centro de Gestão Organizacional (CGO) e Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (Cetec) | 17/11/2020 | - Reitoria: Oto Roberto Moerschbaeher<br>- CGO: Sandro Nero Faleiro<br>- Cetec: Daniel Neutzling Lehn<br>- EAD: Edí Fassini<br>- Coordenações de curso: Cláudio Roberto do Rosário, Evandro Franzen, Angela Maria Haberkamp<br>- CPA: Edí Fassini e Franciele Maria Krämer<br>- Planejamento e Avaliação Institucional: Alana Petry e Franciele Maria Krämer<br>- Demais participantes: Maurício Severo da Silva e Vivian Elisabete Petter | 11            |
| Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS)  | 18/11/2020 | - Reitoria: Oto Roberto Moerschbaeher<br>- CCHS: Leonel José de Oliveira<br>- EAD: Edí Fassini<br>- Coordenações de curso: Cláudia Inês Horn e Mateus Dalmáz<br>- CPA: Edí Fassini<br>- Planejamento e Avaliação Institucional: Gabriel Hilgemann Berner e Rudinei Fernandes da Silva<br>- Demais participantes: Vivian Elisabete Petter   | 18            |

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes nas reuniões com os discentes de EAD, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

| COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE | DEVOLUTIVA IMEDIATA | RESPOSTA FINAL |
|------------------------|---------------------|----------------|
| AULAS E AVALIAÇÕES     |                     |                |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>Atraso na postagem de notas e correção de trabalhos. Alguns estudantes iniciam o próximo módulo do curso sem saber se foram aprovados no módulo anterior.</p>  | <p>O prazo máximo para fechamento das notas é de 2 semanas, pois a Instituição entende a importância da disponibilização das notas para o andamento do próximo componente curricular. Há dificuldades neste processo entre os trimestres, pois diversos grupos de trabalho estão envolvidos na atividade e o tempo entre um trimestre e outro é curto. No entanto, será verificado como a postagem das notas pode ocorrer de forma mais rápida.</p>                     | <p>O atraso na postagem das avaliações ao final dos módulos ocorre em virtude do amplo trabalho de correção, em que docente e tutoria avaliam conjuntamente as provas. Além disso, a Instituição optou por incluir questões descritivas, o que demanda tempo para revisão. As correções são revisadas individualmente, sem o uso de sistemas automatizados para análise dos dados. Contudo, a busca por agilidade é meta da equipe EAD da Univates.</p> |
| <p>Relato de que os estudantes compreendem a demora da postagem das notas das questões dissertativas. Sugestão para que pelo menos as notas das questões objetivas sejam disponibilizadas em um primeiro momento.</p> | <p>Em 2020 as provas foram virtualizadas e também programadas de forma diferente devido à pandemia. No entanto, em virtude das especificações do sistema, não é possível publicar as notas das questões objetivas sem as notas das questões dissertativas. A sistemática da postagem das notas das questões objetivas voltará ao normal a partir do ano que vem, dependendo do cenário da pandemia.</p>   | <p>Idem à resposta anterior.</p>  |
| <p>Sugestão para que as provas continuem sendo realizadas virtualmente, bem como a disponibilização de um encontro pessoal entre os estudantes e professores para sanar eventuais dúvidas.</p>                        | <p>-</p>  | <p>A Univates se submete às determinações da legislação educacional, sendo que os órgãos normativos estabelecem novos regramentos periodicamente. Nesse sentido, o cenário da pandemia ocasionou modificações na forma de avaliação. Para o ano de 2021, a Univates continuará cumprindo as determinações da legislação educacional.</p>  |
| <p>Questionamento sobre a possibilidade de atribuir nota aos estudantes que assistem às videoconferências ao vivo.</p>  | <p>É desejável que todos os estudantes assistam às videoconferências ao vivo, pois é um momento para a interação entre alunos e professores. No entanto, muitos estudantes não conseguem acompanhar as videoconferências no momento em que ocorrem, em razão de horário de trabalho. Por esse motivo, as videoconferências são gravadas e disponibilizadas, permitindo que todos os estudantes possam assisti-las. Dessa forma, seria injusto atribuir nota somente</p> | <p>Idem à resposta anterior.</p>  |

|  |  |                           |
|--|--|---------------------------|
|  | aos estudantes que assistem às videoconferências ao vivo.  |                           |
| Sugestão para que haja mais vídeos explicativos complementares realizados pela própria Univates, com mais exemplos e comentários, no componente de Gestão de Custos. Relato de que nem todos os alunos têm as mesmas dificuldades, mas o que geralmente auxilia no entendimento do conteúdo pelos estudantes é a troca de informações em grupos de <i>WhatsApp</i> . | A dificuldade já foi percebida no componente de Gestão de Custos e, por isso, já está programada a inclusão de mais materiais complementares e adicionais no componente. Nesse sentido, reforça-se a importância de assistir às videoconferências ao vivo, para sanar, diretamente com os professores, as dúvidas que surgirem no momento da explicação do conteúdo. Já os grupos de <i>WhatsApp</i> são ótimas ferramentas de comunicação e socialização entre os estudantes, mas relembra-se a existência dos canais próprios da Instituição, para que as dúvidas cheguem aos professores, tutores e equipe de EAD, que estão sempre à disposição para atender às demandas dos estudantes. | Idem à resposta anterior. |
| Questionamento sobre a possibilidade de fazer um vídeo explicativo com orientações sobre a elaboração e organização de trabalhos acadêmicos. Embora as orientações constem no manual, o vídeo facilita a compreensão pelos estudantes.   | Já existe um vídeo com explicações sobre metodologia científica. Ele será disponibilizado no ambiente virtual do componente curricular de estágio para auxiliar os estudantes na elaboração do relatório final.  | Idem à resposta anterior. |
| Sugestão de revisão dos materiais, principalmente das atividades, para verificar divergências nos gabaritos.   | A necessidade de revisão dos materiais para possíveis ajustes nos gabaritos será verificada.   | Idem à resposta anterior. |
| Sugestão para que haja mais exercícios de fixação no material didático e não apenas exercícios avaliativos no curso de Gestão de Cooperativas.   | Os <i>feedbacks</i> dos estudantes são importantes para entender se essa situação ocorre somente em um componente ou se é uma percepção geral acerca dos componentes e unidades. A Univates concorda que é interessante que haja mais exercícios não avaliativos, pois eles possibilitam maior desenvolvimento dos estudantes. Em alguns componentes já são disponibilizados exercícios de fixação não avaliativos. Ainda não estão disponibilizados em todos os componentes, mas é  | Idem à resposta anterior. |

|  |   |                                  |
|--|---|----------------------------------|
|  | <p>uma melhoria que está sendo gradualmente implementada. No caso do curso de Gestão de Cooperativas, provavelmente haverá mais exercícios não avaliativos no decorrer do curso, por ainda se tratar de um curso novo.</p>  |                                  |
| <p>Sugestão para que haja mais exercícios de fixação no material didático e que as atividades continuem disponíveis para acesso dos estudantes depois da resposta ser enviada, para leitura e revisão. Relato de um estudante que não estava conseguindo acompanhar a disciplina e, por isso, solicitou ajuda ao Uniapren, pois não havia atividades ou exercícios disponíveis para basear seu estudo.</p> | <p>Os professores têm percebido a necessidade de inserir cada vez mais atividades nos materiais. Por isso, as coordenações dos cursos e os professores têm se dedicado a revisar os materiais para inclusão de mais atividades de fixação e de atividades diversificadas, como desafios por meio de <i>WhatsApp</i>, por exemplo. Com relação aos questionários de recuperação, estes são atividades diferenciadas, com prazo de resposta de aproximadamente duas semanas e que permitem apenas uma tentativa, como se fosse um ensaio para a prova. A atividade de recuperação é configurada para que a nota, o resultado e o <i>feedback</i> das questões sejam liberados somente após o encerramento da atividade. Já os demais questionários permitem duas tentativas, possibilitando que o estudante tenha acesso à sua primeira resposta, para que possa fazer uma nova tentativa, se desejar, prevalecendo a nota mais alta.</p> | <p>Idem à resposta anterior.</p> |
| <p>Relato de dificuldade na realização dos trabalhos em grupos, em razão da distância entre os estudantes. O trabalho em grupo acaba sendo feito individualmente, apenas reunindo-se as partes ao final, não atendendo ao objetivo proposto.</p>   | <p>Com relação aos trabalhos em grupo, um dos objetivos é a interação entre os estudantes. Além disso, uma das habilidades previstas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos é a capacidade de trabalhar em equipe, o que também é incentivado pelo Ministério da Educação. A questão dos trabalhos em grupo está sempre em discussão entre os professores para pensar em melhorias, tanto na modalidade a distância, quanto na modalidade presencial. Uma das melhorias já implementadas foi a redução gradativa do</p>  | <p>Idem à resposta anterior.</p> |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | número de estudantes nos grupos, buscando formar grupos menores e também a possibilidade de desenvolver as atividades de forma individual, se for do interesse do aluno.  |   |
| <b>ESTÁGIOS E AULAS PRÁTICAS</b>  |   |   |
| Falta de acesso ao <i>campus</i> da Univates para realização de atividades práticas do curso de Educação Física. No entanto, os estudantes entendem que isso ocorre em virtude da pandemia.   | Em razão do período de pandemia, a Univates precisou restringir algumas atividades presenciais. A frustração é geral nesse sentido e a Instituição lamenta não poder receber os estudantes nesse momento.   | Idem à resposta anterior.   |
| <b>ASSUNTOS GERAIS</b>  |   |   |
| Falta de acompanhamento da Univates na Residência Pedagógica.   | Nenhuma tarefa da Residência Pedagógica é realizada sem a orientação de um responsável e a coordenação da Residência está à disposição dos estudantes para sanar eventuais dúvidas. Além disso, os professores da área pedagógica também podem prestar auxílio aos estudantes, pois a intenção é realizar um trabalho integrado entre Universidade e Residência Pedagógica. | Uma reunião foi realizada com as coordenações da Residência Pedagógica para discutir o acompanhamento da Univates neste componente curricular, momento em que foram citados diversos elogios em relação ao componente.                      |
| Sugestão para que os professores dos componentes curriculares de Seminário Integrador sejam os mesmos que ministram os componentes base dos seminários pois, algumas vezes, o prazo para as atividades do Seminário Integrador não é compatível com a data da aula do componente. | Sugere-se aos estudantes entrar em contato com o professor ou tutor do componente curricular para acordar o prazo de postagem das atividades, visto que isso é possível e que o professor é o responsável pelos prazos de entrega das atividades.   | Os Seminários Integradores foram reinventados, visto que as atividades ocorriam de forma presencial antes da pandemia. Ressalta-se que alguns prazos devem ser melhor programados, oportunizando maior tempo de organização aos estudantes. |
| <b>ELOGIOS</b>  |   |   |
| Parabenização à nova Reitora e Vice-Reitora pela conquista do mandato.  | Agradecimento pela parabenização.   | -   |
| Elogio à Univates e à equipe EAD pelo trabalho e empenho no período de pandemia.  | -   | -   |
| Elogio ao método EAD da Univates, à organização em oito módulos, às provas e às atividades.   | Agradecimento pelo elogio.  | -   |
| Elogio à dedicação e à preocupação demonstradas pelos professores e tutores do  | -   | -   |

|   |   |                           |
|---|---|---------------------------|
| curso de Ciências Contábeis no acompanhamento do aprendizado dos estudantes.  |   |                           |
| Elogio aos tutores e professores do curso de Educação Física, licenciatura, sempre atentos e dispostos a auxiliar os estudantes, para evitar dificuldades nas provas e prejuízos nas notas. | O elogio do estudante será repassado à coordenação dos cursos de licenciatura.  | -                         |
| Elogio aos professores e tutores do curso de Letras.  | Agradecimento aos elogios.  | -                         |
| Elogio à professora Cláudia Horn.   | -   | -                         |
| Elogio ao rápido e completo retorno das atividades realizadas no curso de Letras.   | Agradecimento pelos elogios.  | -                         |
| Elogio aos retornos e <i>feedbacks</i> fornecidos aos estudantes mesmo que, às vezes, demore certo tempo para que sejam enviados.   | A Instituição preza pelos retornos fornecidos aos estudantes para o seu desenvolvimento profissional. Nos cursos EAD esse retorno ocorre por meio das atividades corrigidas de forma individual por professores e tutores da Univates, não por sistemas informatizados, o que, apesar do tempo de retorno, garante a qualidade do ensino e a aprendizagem dos estudantes. | Idem à resposta anterior. |
| Elogio aos acordos realizados entre os estudantes e professores em relação às datas de postagem das atividades do Seminário Integrador.   | -   | -                         |
| Elogio às videoconferências.  | -   | -                         |
| Elogio à Residência Pedagógica.   | Agradecimento pelos elogios.  | -                         |
| Elogio ao material de apoio disponibilizado aos estudantes do curso de Educação Física.   | -   | -                         |
| Elogio à organização do ambiente virtual.   | Agradecimento pelo elogio.  | -                         |